**Проект**

**О внесении изменений в отдельные приказы Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом,**

**утверждающие административные регламенты**

**предоставления государственных услуг**

На основании Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Ленинградской области от 22.04.2015 № 122 «Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинградской области, и о признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области» и постановления Правительства Ленинградской области от 05.03.2011 № 42 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг) в Ленинградской области, внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 12 ноября 2004 года № 260 и признании утратившими силу постановлений Правительства Ленинградской области от 25 августа 2008 года № 249, от 4 декабря 2008 года № 381 и пункта 5 постановления Правительства Ленинградской области от 11 декабря 2009 года № 367», с целью приведения в соответствие с действующим законодательством, п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 16 августа 2011 года № 96 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом по предоставлению государственной услуги «Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре государственного имущества Ленинградской области» следующие изменения:

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Раздел 5 административного регламента предоставления государственной услуги, утвержденного приказом Леноблкомимущества от 30 января 2013 года № 1 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «По переоформлению права постоянного (бессрочного) пользования земельными участками, находящимися в собственности Ленинградской области, на право аренды, собственности, безвозмездного пользования» изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

3. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом Леноблкомимущества от 05 декабря 2013 года № 29 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом по предоставлению государственной услуги «Дача согласия государственным унитарным предприятиям, государственным учреждениям Ленинградской области на заключение договоров аренды, договоров безвозмездного пользования в отношении государственного имущества Ленинградской области (за исключением жилых помещений), закрепленного за ними на праве хозяйственного ведения или оперативного управления» следующие изменения:

абзац четырнадцатый пункта 2.5 исключить;

абзац пятнадцатый пункта 2.5 после слова «Губернатора» дополнить словами «Ленинградской области»;

в наименовании подразделов «Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги» и «Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги» раздела II слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел V изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

4. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги, утвержденный приказом Леноблкомимущества от 12 декабря 2013 года № 31 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом по предоставлению государственной услуги «Передача в аренду, безвозмездное пользование, доверительное управление государственного имущества казны Ленинградской области» следующие изменения:

абзац пятый пункта 2.5 после слова «Губернатора» дополнить словами «Ленинградской области»;

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

5. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 17 декабря 2013 года № 34 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом по предоставлению государственной услуги «Прием и рассмотрение ходатайств о переводе земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую» следующие изменения:

абзац первый пункта 2.6.3 после слов «в отношении такого земельного» дополнить словом «участка»;

в наименовании подразделов «Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги» и «Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги» раздела II слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел V изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

6. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 30 декабря 2014 года № 29 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом по предоставлению государственной услуги «Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в собственности Ленинградской области, при отказе землепользователя (землевладельца)» следующие изменения:

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

7. Внести в административный регламент по предоставлению государственной услуги, утвержденный приказом Леноблкомимущества от 18.02.2014 №3 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом по предоставлению государственной услуги «Согласование местоположения границ земельных участков, смежных с земельными участками, находящимися в собственности Ленинградской области, за исключением земельных участков, смежных с земельными участками в границах полос отвода автомобильных дорог общего пользования, находящихся в собственности Ленинградской области» следующие изменения:

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

8. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 16 декабря 2016 года № 51 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «По предоставлению земельных участков, находящихся в собственности Ленинградской области, в собственность (за плату), аренду, безвозмездное пользование, без проведения торгов» следующие изменения:

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

9. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 23 января 2017 года № 2 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом по предоставлению государственной услуги «Предоставление земельных участков, находящихся в собственности Ленинградской области, в постоянное (бессрочное) пользование» следующие изменения:

в наименовании подразделов «Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги» и «Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги» раздела II слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел V изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

10. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 03 августа 2017 года № 23 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом по предоставлению государственной услуги «Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной собственности Ленинградской области» следующие изменения:

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

11. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 21 августа 2017 года № 25 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом по предоставлению государственной услуги «Утверждение схемы расположения земельного участка (земельных участков), находящегося (находящихся) в собственности Ленинградской области, на кадастровом плане территории» следующие изменения:

в наименовании подразделов «Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги» и «Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги» раздела II слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел V изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

12. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 29 августа 2017 года № 31 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Продажа и предоставление в аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности Ленинградской области, гражданам, крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности, а также сельскохозяйственным организациям и крестьянским (фермерским) хозяйствам, участвующим в программах государственной поддержки в сфере развития сельского хозяйства» следующие изменения:

в пунктах 2.8 и 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел V изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

13. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 29 августа 2017 года № 32 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом предоставления государственной услуги «Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в собственности Ленинградской области» следующие изменения:

в пунктах 2.8 и 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

14. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 05 сентября 2017 года № 33 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом по предоставлению государственной услуги «Прием и рассмотрение ходатайств об отнесении земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель до разграничения государственной собственности на землю» следующие изменения:

в наименовании подразделов «Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги» и «Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги» раздела II слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел V изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

15. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 26 февраля 2018 года №8 «Об утверждении административного регламента предоставления на территории Ленинградской области государственной услуги «Предоставление Ленинградским областным унитарным предприятием технической инвентаризации и оценки недвижимости копий технических паспортов, оценочной и иной хранившейся по состоянию на 1 января 2013 года в органах и организациях по государственному техническому учету и(или) технической инвентаризации учетно-технической документации об объектах государственного технического учета и технической инвентаризации (регистрационных книг, реестров, копий правоустанавливающих документов и тому подобного), расположенных на территории Ленинградской области, а также содержащихся в них сведений» (Сокращенное наименование государственной услуги: «Предоставление копий учетно-технической документации, а также содержащихся в ней сведений»)» следующие изменения:

в абзаце третьем пункта 2.6 слова «приказом Леноблкомимущества от 19.12.2011 № 21» заменить словами «приказом Леноблкомимущества от 25.07.2016 № 21»;

в пунктах 2.8 и 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

16. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 06 апреля 2018 года №12 «Об утверждении административного регламента предоставления на территории Ленинградской области государственной услуги «Осуществление государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Ленинградское областное учреждение кадастровой оценки» государственной кадастровой оценки» следующие изменения:

в пунктах 2.8 и 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

17. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 13 апреля 2018 года №15 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом предоставления государственной услуги «Передача во владение и(или) в пользование государственного имущества Ленинградской области, включенного в Перечень, субъектам малого и среднего предпринимательства, а также организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» следующие изменения:

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

18. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 17 апреля 2018 года №16 «Об утверждении административного регламента Ленинградского областного комитета по управлению государственным имуществом предоставления государственной услуги «Утверждение границ охранных зон газораспределительных сетей, расположенных на территории Ленинградской области, и наложение ограничений (обременений) на входящие в них земельные участки» следующие изменения:

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

19. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 30 сентября 2016 года № 27 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Заключение соглашения о перераспределении земель и(или) земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципальных образований Ленинградской области, и земельных участков, находящихся в частной собственности» следующие изменения:

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

20. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 30 сентября 2016 года № 28 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Установление сервитута в отношении земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, расположенного на территории муниципального образования Ленинградской области» следующие изменения:

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

21. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 30 сентября 2016 года № 29 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Предварительное согласование предоставления земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, расположенного на территории муниципального образования Ленинградской области» следующие изменения:

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

22. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 30 сентября 2016 года № 30 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Размещение отдельных видов объектов на землях или земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования Ленинградской области, без предоставления земельных участков и установления сервитутов» следующие изменения:

пункт 1.15 после слов «предоставляется гражданам» дополнить словами «индивидуальным предпринимателям»;

абзац второй пункта 2.6.1 дополнить словами «а также сведения о государственной регистрации заявителя в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (для индивидуального предпринимателя)»;

в наименовании подразделов «Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги» и «Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги» раздела II слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

пункт 2.11 изложить в следующей редакции:

«2.11. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

1) заявление подано в иной уполномоченный орган либо с нарушением требований, установленных пп. 2.9 - 2.10 настоящего Административного регламента;

2) в заявлении указаны объекты, предполагаемые к размещению, не предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2014 года № 1300 «Об утверждении перечня видов объектов, размещение которых может осуществляться на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов»;

3) в заявлении указана цель использования земель или земельного участка, не соответствующая назначению объекта;

4) размещение указанных в заявлении объектов приведет к невозможности использования земель или земельных участков в соответствии с их разрешенным использованием;

5) земельный участок, на использование которого испрашивается разрешение, предоставлен физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю либо уполномоченным органом принято решение о предварительном согласовании предоставления земельного участка в соответствии со статьей 39.15 Земельного кодекса Российской Федерации, либо уполномоченным органом принято решение о проведении аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка в соответствии со статьей 39.11 Земельного кодекса Российской Федерации;

6) на землях или земельном участке, на использование которых испрашивается разрешение, предполагается размещение нестационарного торгового объекта, включенного в схему размещения нестационарных торговых объектов;

7) размещение объекта не соответствует утвержденным документам территориального планирования, правилам землепользования и застройки, документации по планировке территории или землеустроительной документации;

8) планируемое размещение объекта не соответствует требованиям технических регламентов, противопожарным, санитарно-эпидемиологическим, гигиеническим, экологическим и (или) иным установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации правилам, нормативам, в том числе правилам благоустройства и (или) нормативам градостроительного проектирования.»;

раздел V изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

23. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 30 сентября 2016 года № 31 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципального образования Ленинградской области, в собственность (за плату/бесплатно), аренду, безвозмездное пользование, постоянное (бессрочное) пользование без проведения торгов» следующие изменения:

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

24. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 10 августа 2017 года № 24 «Об утверждении административного регламента по предоставлению на территории Ленинградской области государственной услуги «Установление соответствия разрешенного использования земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, классификатору видов разрешенного использования земельных участков» следующие изменения:

в пунктах 2.8 и 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

25. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 21 августа 2017 года № 26 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Утверждение и выдача схемы расположения земельного участка (земельных участков), государственная собственность на который (которые) не разграничена, на кадастровом плане территории муниципального образования Ленинградской области» следующие изменения:

в наименовании подразделов «Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги» и «Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги» раздела II слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел V изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

26. Внести в приложение к приказу Леноблкомимущества от 29 августа 2017 года № 30 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории муниципальных образований Ленинградской области, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности» следующие изменения:

в пункте 2.10 слова «Исчерпывающий перечень оснований» заменить словом «Основания»;

раздел 5 изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

27. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Леноблкомимущества Е.Ю.Таллер.

Председатель Леноблкомимущества Э.В. Салтыков

 ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к приказу Леноблкомимущества

 от \_\_\_\_ июня 2018 года №\_\_\_

5. (V.) Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра

5.1. Заявители либо их представители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решение, действие (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственных служащих, ГБУ ЛО «МФЦ», работника ГБУ ЛО «МФЦ», в том числе:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области;

7) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области.

5.3. Жалоба подается:

1) при личной явке:

в Леноблкомимущество;

в филиалы, отделы, удаленные рабочие места ГБУ ЛО "МФЦ";

2) без личной явки:

почтовым отправлением в Леноблкомимущество, ГБУ ЛО "МФЦ";

в электронной форме через личный кабинет заявителя на ПГУ ЛО/ЕПГУ;

по электронной почте в Леноблкомимущество, ГБУ ЛО "МФЦ".

Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего государственную услугу, подаются курирующему вице-губернатору Ленинградской области, заместителю Председателя Правительства Ленинградской области и(или) Губернатору Ленинградской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника ГБУ ЛО «МФЦ» подаются руководителю ГБУ ЛО «МФЦ». Жалобы на решения и действия (бездействие) ГБУ ЛО «МФЦ» подаются учредителю ГБУ ЛО «МФЦ».

5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подача заявителем жалобы, соответствующей требованиям ч. 5 ст. 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

В письменной жалобе в обязательном порядке указываются:

- наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, ГБУ ЛО «МФЦ», работника ГБУ ЛО «МФЦ», решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- наименование, сведения о месте нахождения заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, ГБУ ЛО «МФЦ», его руководителя и(или) работника»;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, ГБУ ЛО «МФЦ», работника ГБУ ЛО «МФЦ». Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для составления и обоснования жалобы, в случаях, установленных ст. 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, при условии, что это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если указанные информация и документы не содержат сведений, составляющих государственную или иную охраняемую тайну.

5.6. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, ГБУ ЛО «МФЦ», учредителю ГБУ ЛО «МФЦ», либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, ГБУ ЛО «МФЦ» в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к приказу Леноблкомимущества

 от \_\_\_\_ июня 2018 года №\_\_\_

5. (V.) Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственных или муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра

5.1. Заявители либо их представители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решение, действие (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственных или муниципальных служащих, ГБУ ЛО «МФЦ», работника ГБУ ЛО «МФЦ», в том числе:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, муниципальными правовыми актами.

5.3. Жалоба подается:

1) при личной явке:

в Администрацию;

в филиалы, отделы, удаленные рабочие места ГБУ ЛО "МФЦ";

2) без личной явки:

почтовым отправлением в Администрацию, ГБУ ЛО "МФЦ";

в электронной форме через личный кабинет заявителя на ПГУ ЛО/ЕПГУ;

по электронной почте в Администрацию, ГБУ ЛО "МФЦ".

Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего государственную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего государственную услугу, в соответствии с ч. 1 ст. 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника ГБУ ЛО «МФЦ» подаются руководителю ГБУ ЛО «МФЦ». Жалобы на решения и действия (бездействие) ГБУ ЛО «МФЦ» подаются учредителю ГБУ ЛО «МФЦ».

5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подача заявителем жалобы, соответствующей требованиям ч. 5 ст. 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

В письменной жалобе в обязательном порядке указываются:

- наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного или муниципального служащего, ГБУ ЛО «МФЦ», работника ГБУ ЛО «МФЦ», решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- наименование, сведения о месте нахождения заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, ГБУ ЛО «МФЦ», его руководителя и(или) работника»;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, ГБУ ЛО «МФЦ», работника ГБУ ЛО «МФЦ». Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для составления и обоснования жалобы, в случаях, установленных ст. 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, при условии, что это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если указанные информация и документы не содержат сведений, составляющих государственную или иную охраняемую тайну.

5.6. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, ГБУ ЛО «МФЦ», учредителю ГБУ ЛО «МФЦ», либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, ГБУ ЛО «МФЦ» в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.